

# Actividad los Cinco Porqués

¿Se encuentra en una situación complicada y no está seguro de cuál es la causa raíz del problema? Prueba el método de los cinco porqués. Defina el problema, pregunte "por qué" cinco veces para identificar la causa raíz y luego haga una lluvia de ideas de soluciones para el problema.

## 1. Defina el problema.

---

**2. Pregunte "por qué" cinco veces. Primero, pregunte "¿por qué ocurre este problema?" Luego, pregunte por qué está sucediendo la respuesta a esa pregunta. Sigue preguntando por qué de cada respuesta. Cada "por qué" profundiza más hasta llegar a la causa raíz.**

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

# Actividad los Cinco Porqués (cont'd)

**3.** Indique la causa raíz. La respuesta a su último "por qué" es su causa raíz. Una causa raíz es la razón fundamental por la que estaba experimentando el problema.

---

**4.** Haz una lluvia de ideas sobre soluciones. ¿Cuáles son algunas de las formas en que podría solucionar el problema abordando la causa raíz? ¿Necesitará ayuda o recursos adicionales?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

**5.** Planifique sus próximos pasos. ¿Cómo avanzará en la solución de su problema? ¿Considere establecer metas setting goals para asegurarse de que su solución cobre vida!